

# Sondage bus scolaires

janvier 2015

[laurence.muller-achtari@apelemont.ch](mailto:laurence.muller-achtari@apelemont.ch) & [karim.mazouni@apelemont.ch](mailto:karim.mazouni@apelemont.ch)

# Objectifs

- Récolter des informations dans le but d'améliorer le service de bus scolaires au Mont-sur-Lausanne
- Proposer des mesures d'amélioration



aPé

Association des Parents d'Elèves  
Mont-sur-Lausanne, Cugy et environs

[apelemont.ch](http://apelemont.ch)

[contact@apelemont.ch](mailto:contact@apelemont.ch)

# Modalités

- Électronique et anonyme
- Ouvert du 16 décembre 2014 au 15 janvier 2015
- Restreint aux membres APé via un lien privé
- 7 questions obligatoires notées sur une échelle de 1 à 6
  - 1 => Pas du tout satisfaisant
  - 6 => Extrêmement satisfaisant
- Pour chaque question, possibilité de proposer de manière facultative des mesures d'amélioration



## Sondage concernant le service de bus scolaires au Mont-sur-Lausanne

L'objectif de ce sondage est de récolter des informations dans le but d'améliorer le service de bus scolaires au Mont-sur-Lausanne. Nous vous encourageons à répondre aux questions de la manière la plus objective possible et à proposer des mesures d'amélioration quand c'est possible.

Le sondage est anonyme. En fin de sondage, vous avez cependant la possibilité de préciser votre e-mail si vous le souhaitez. Cela nous permettra, le cas échéant, de vous contacter pour vous demander des précisions.

Merci pour votre participation.

Le Comité

\* Required

### Sécurité

#### 1. Comment jugez-vous le niveau de sécurité dans les bus ? \*

1 2 3 4 5 6

Pas du tout satisfaisant      Extrêmement satisfaisant

Sur le point 1, quelles sont à votre avis, les mesures d'amélioration les plus urgentes ?

# Participation

- 95 familles consultées
- 53 familles ont répondu (56%) dont:
  - 20 disent ne pas utiliser les bus scolaires (21%)
  - 33 ont donné leur avis (35%)



aPé

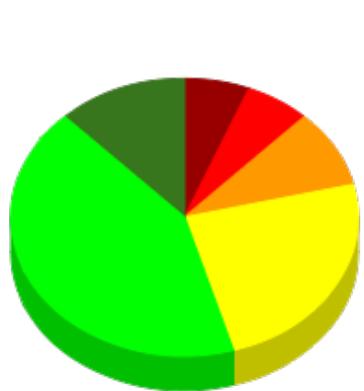
Association des Parents d'Elèves  
Mont-sur-Lausanne, Cugy et environs

[apelemon.ch](http://apelemon.ch)

[contact@apelemon.ch](mailto:contact@apelemon.ch)

# Sécurité dans les bus

## SÉCURITÉ DANS LES BUS



■ 1  
■ 2  
■ 3  
■ 4  
■ 5  
■ 6

NOTE	#	%
1	2	6 %
2	2	6 %
3	3	9 %
4	8	24 %
5	14	42 %
6	4	12 %

**78% entre 4 et 6**

- Rappeler aux chauffeurs de vérifier systématiquement que tous les enfants sont attachés et qu'ils utilisent des réhausseurs si nécessaire
- Rappeler aux chauffeurs d'éviter les manoeuvres dangereuses
  - par ex. marche arrière pour faire demi-tour sur la route de Lausanne à hauteur du chemin du Chêne.
- Rappeler les règles de prudence aux chauffeurs (vitesse excessive)
  - surtout avec les chauffeurs remplaçants



aPé

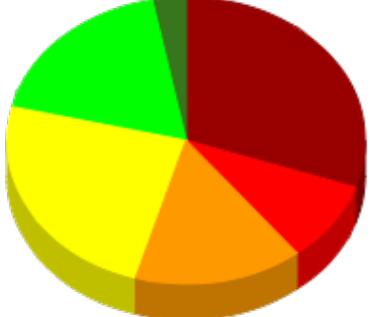
Association des Parents d'Elèves  
Mont-sur-Lausanne, Cugy et environs

[apelemont.ch](http://apelemont.ch)

[contact@apelemont.ch](mailto:contact@apelemont.ch)

# Sécurité aux arrêts

## SÉCURITÉ AUX ARRÊTS



■ 1  
■ 2  
■ 3  
■ 4  
■ 5  
■ 6

NOTE	#	%
1	10	30 %
2	3	9 %
3	5	15 %
4	8	24 %
5	6	18 %
6	1	3 %

**54% entre 1 et 3**

- Mettre en place une surveillance aux abords des écoles lors des mouvements des bus (départs et arrivées)
- Signaler les arrêts de bus par des panneaux pour éviter que les enfants se dispersent
- Mieux délimiter les zones d'embarquement/débarquement pour améliorer la sécurité au Grand-Mont et aux Martines
- Mettre en place des passages piétons et/ou ralentisseurs aux arrêts de bus pour permettre aux enfants de traverser de manière autonome
- Mieux signaler l'arrêt de bus du chemin du Chêne (peu visible)
- Mieux sécuriser l'arrêt du Petit Mont qui est directement au bord de la route



aPé

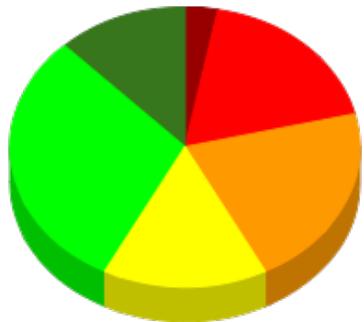
Association des Parents d'Elèves  
Mont-sur-Lausanne, Cugy et environs

[apelemont.ch](http://apelemont.ch)

[contact@apelemont.ch](mailto:contact@apelemont.ch)

# Lignes de bus et emplacements des arrêts

LIGNES DE BUS ET EMPLACEMENTS  
DES ARRÊTS



■ 1  
■ 2  
■ 3  
■ 4  
■ 5  
■ 6

NOTE	#	%
1	1	3 %
2	6	18 %
3	7	21 %
4	5	15 %
5	10	30 %
6	4	12 %

**57% entre 4 et 6**

- Revoir les emplacement des arrêts de façon à éviter que les enfants aient à traverser une route importante (par ex. route de Cugy).
- Mieux gérer la communication relative aux changements sur les lignes (par exemple, disparition du bus 5)
- Revoir les trajets des bus afin de minimiser le temps de trajet pour les enfants (par exemple, commencer par les enfants les plus éloignés)



aPé

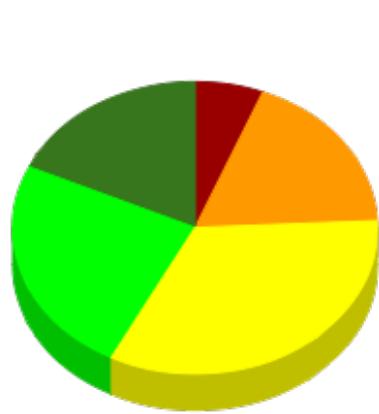
Association des Parents d'Elèves  
Mont-sur-Lausanne, Cugy et environs

[apelemon.ch](http://apelemon.ch)

[contact@apelemon.ch](mailto:contact@apelemon.ch)

# Contact avec le personnel des bus

## CONTACT AVEC LE PERSONNEL DES BUS



■ 1  
■ 3  
■ 4  
■ 5  
■ 6

NOTE	#	%
1	2	6 %
2	0	0 %
3	6	18 %
4	11	33 %
5	8	24 %
6	6	18 %

**75% entre 4 et 6**

- Rappeler aux chauffeurs de surveiller leur langage avec les enfants et les autres usagers de la route
- Rappeler aux chauffeurs d'être plus patients avec les plus petits
- En général, ces problèmes sont plus fréquents avec les remplaçants qu'avec les chauffeurs réguliers



aPé

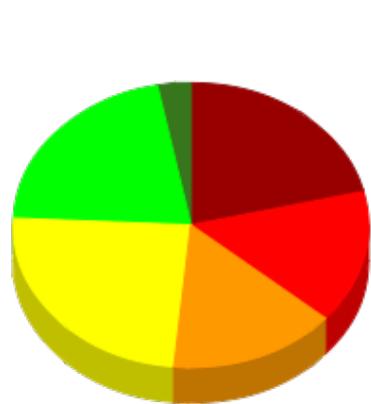
Association des Parents d'Elèves  
Mont-sur-Lausanne, Cugy et environs

[apelemon.ch](http://apelemon.ch)

[contact@apelemon.ch](mailto:contact@apelemon.ch)

# Horaires des bus

HORAIRES DES BUS



NOTE	#	%
1	7	21 %
2	5	15 %
3	5	15 %
4	8	24 %
5	7	21 %
6	1	3 %

**51% entre 1 et 3**

- Revoir les horaires de façon à diminuer les temps d'attente
  - 20 mn d'attente à Crétalaison pour des enfants de 4 à 8 ans
- Revoir les horaires de façon à diminuer les temps de trajets
  - 40 mn de trajet vs 3 mn en voiture
  - 1h15 dans le bus sur les 2 heures de la pause de midi
- Transporter les plus grands avant les plus petits pour minimiser le temps d'attente aux arrêts des plus petits



aPé

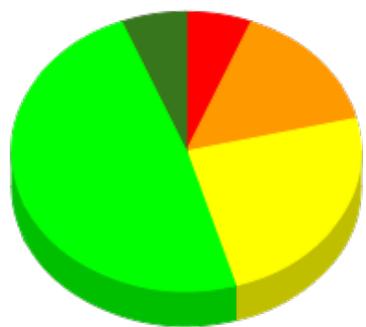
Association des Parents d'Elèves  
Mont-sur-Lausanne, Cugy et environs

[apelemon.ch](http://apelemon.ch)

[contact@apelemon.ch](mailto:contact@apelemon.ch)

# Ponctualité des bus

PONCTUALITÉ DES BUS



■ 2  
■ 3  
■ 4  
■ 5  
■ 6

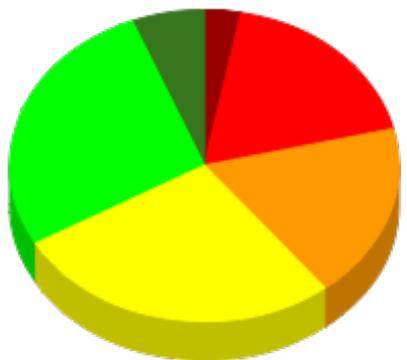
NOTE	#	%
1	0	0 %
2	2	6 %
3	5	15 %
4	8	24 %
5	16	48 %
6	2	6 %

**78% entre 4 et 6**

- Une seule chose à améliorer: prévoir un moyen (chaîne téléphonique ?) pour avertir les parents lorsque le bus a un problème (par exemple, batterie déchargée)

# Niveau de satisfaction général

NIVEAU DE SATISFACTION GÉNÉRAL



NOTE	#	%
1	1	3 %
2	6	18 %
3	6	18 %
4	9	27 %
5	9	27 %
6	2	6 %

**63% entre 4 et 6**

- Améliorer la communication en publiant les horaires et en annonçant à l'avance tout changement concernant le service de bus



aPé

Association des Parents d'Elèves  
Mont-sur-Lausanne, Cugy et environs

[apelemon.ch](http://apelemon.ch)

[contact@apelemon.ch](mailto:contact@apelemon.ch)

# Récapitulatif

