

Sondage bus scolaires

janvier 2015

laurence.muller-achtari@apelemont.ch & karim.mazouni@apelemont.ch



aPé

Association des Parents d'Elèves
Mont-sur-Lausanne, Cugy et environs

apelemont.ch

contact@apelemont.ch

Objectifs

- Récolter des informations dans le but d'améliorer le service de bus scolaires au Mont-sur-Lausanne
- Proposer des mesures d'amélioration

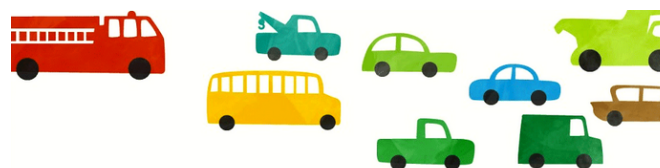


aPé

Association des Parents d'Elèves
Mont-sur-Lausanne, Cugy et environs

Modalités

- Électronique et anonyme
- Ouvert du 16 décembre 2014 au 15 janvier 2015
- Restreint aux membres APé via un lien privé
- 7 questions obligatoires notées sur une échelle de 1 à 6
 - 1 => Pas du tout satisfaisant
 - 6 => Extrêmement satisfaisant
- Pour chaque question, possibilité de proposer de manière facultative des mesures d'amélioration



Sondage concernant le service de bus scolaires au Mont-sur-Lausanne

L'objectif de ce sondage est de récolter des informations dans le but d'améliorer le service de bus scolaires au Mont-sur-Lausanne. Nous vous encourageons à répondre aux questions de la manière la plus objective possible et à proposer des mesures d'amélioration quand c'est possible.

Le sondage est anonyme. En fin de sondage, vous avez cependant la possibilité de préciser votre e-mail si vous le souhaitez. Cela nous permettra, le cas échéant, de vous contacter pour vous demander des précisions.

Merci pour votre participation.

Le Comité

* Required

Sécurité

1. Comment jugez-vous le niveau de sécurité dans les bus ? *

1 2 3 4 5 6

Pas du tout satisfaisant ○ ○ ○ ○ ○ Extrêmement satisfaisant

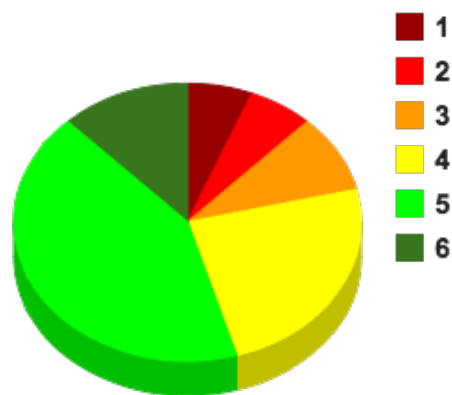
Sur le point 1, quelles sont à votre avis, les mesures d'amélioration les plus urgentes ?

Participation

- 95 familles consultées
- 53 familles ont répondu (56%) dont:
 - 20 disent ne pas utiliser les bus scolaires (21%)
 - 33 ont donné leur avis (35%)

Sécurité dans les bus

SÉCURITÉ DANS LES BUS



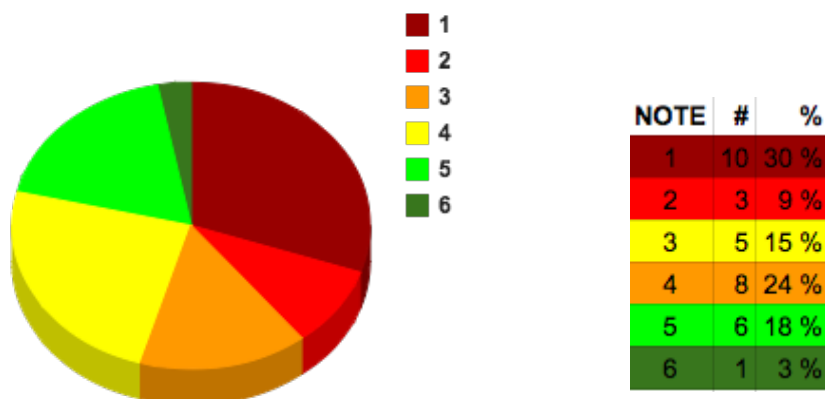
NOTE	#	%
1	2	6 %
2	2	6 %
3	3	9 %
4	8	24 %
5	14	42 %
6	4	12 %

78% entre 4 et 6

- Rappeler aux chauffeurs de vérifier systématiquement que tous les enfants sont attachés et qu'ils utilisent des réhausseurs si nécessaire
- Rappeler aux chauffeurs d'éviter les manoeuvres dangereuses
 - par ex. marche arrière pour faire demi-tour sur la route de Lausanne à hauteur du chemin du Chêne.
- Rappeler les règles de prudence aux chauffeurs (vitesse excessive)
 - surtout avec les chauffeurs remplaçants

Sécurité aux arrêts

SÉCURITÉ AUX ARRÊTS

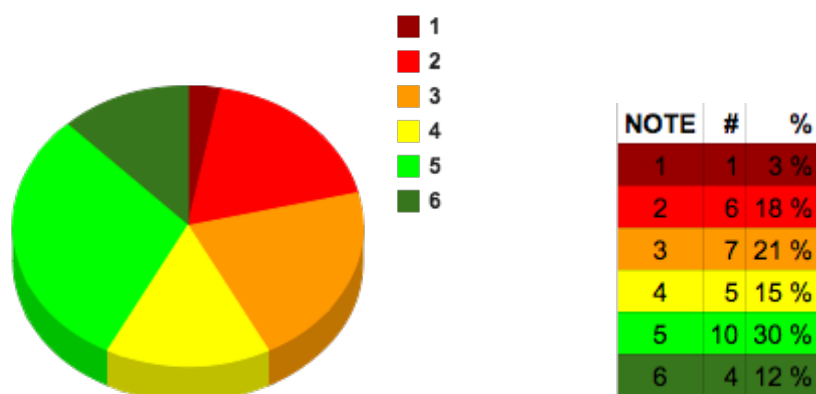


54% entre 1 et 3

- Mettre en place une surveillance aux abords des écoles lors des mouvements des bus (départs et arrivées)
- Signaler les arrêts de bus par des panneaux pour éviter que les enfants se dispersent
- Mieux délimiter les zones d'embarquement/débarquement pour améliorer la sécurité au Grand-Mont et aux Martines
- Mettre en place des passages piétons et/ou ralentisseurs aux arrêts de bus pour permettre aux enfants de traverser de manière autonome
- Mieux signaler l'arrêt de bus du chemin du Chêne (peu visible)
- Mieux sécuriser l'arrêt du Petit Mont qui est directement au bord de la route

Lignes de bus et emplacements des arrêts

LIGNES DE BUS ET EMPLACEMENTS
DES ARRÊTS

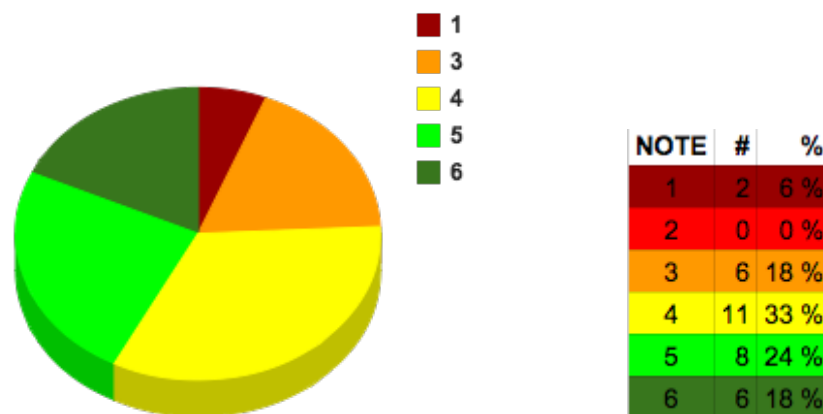


57% entre 4 et 6

- Revoir les emplacement des arrêts de façon à éviter que les enfants aient à traverser une route importante (par ex. route de Cugy).
- Mieux gérer la communication relative aux changements sur les lignes (par exemple, disparition du bus 5)
- Revoir les trajets des bus afin de minimiser le temps de trajet pour les enfants (par exemple, commencer par les enfants les plus éloignés)

Contact avec le personnel des bus

CONTACT AVEC LE PERSONNEL DES BUS

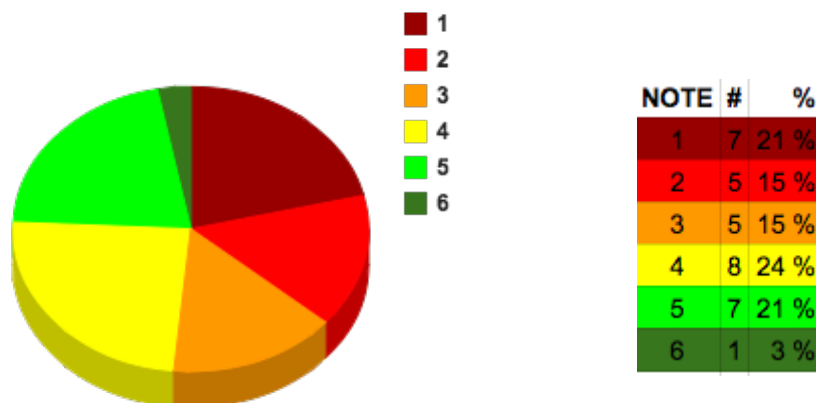


75% entre 4 et 6

- Rappeler aux chauffeurs de surveiller leur langage avec les enfants et les autres usagers de la route
- Rappeler aux chauffeurs d'être plus patients avec les plus petits
- En général, ces problèmes sont plus fréquents avec les remplaçants qu'avec les chauffeurs réguliers

Horaires des bus

HORAIRES DES BUS

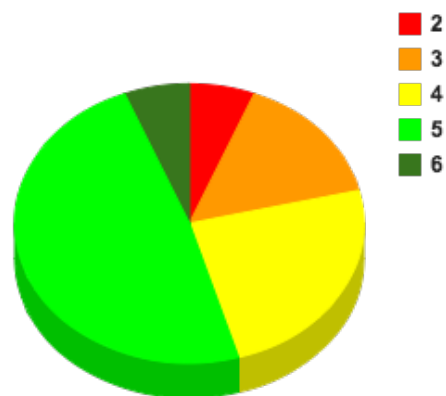


51% entre 1 et 3

- Revoir les horaires de façon à diminuer les temps d'attente
 - 20 mn d'attente à Crétalaison pour des enfants de 4 à 8 ans
- Revoir les horaires de façon à diminuer les temps de trajets
 - 40 mn de trajet vs 3 mn en voiture
 - 1h15 dans le bus sur les 2 heures de la pause de midi
- Transporter les plus grands avant les plus petits pour minimiser le temps d'attente aux arrêts des plus petits

Ponctualité des bus

PONCTUALITÉ DES BUS



NOTE	#	%
1	0	0 %
2	2	6 %
3	5	15 %
4	8	24 %
5	16	48 %
6	2	6 %

78% entre 4 et 6

- Une seule chose à améliorer: prévoir un moyen (chaîne téléphonique ?) pour avertir les parents lorsque le bus a un problème (par exemple, batterie déchargée)



aPé

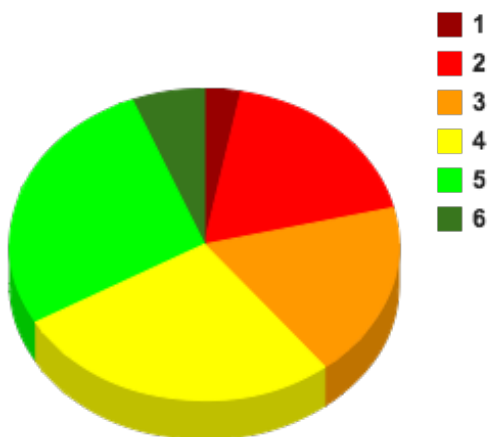
Association des Parents d'Elèves
Mont-sur-Lausanne, Cugy et environs

apelemont.ch

contact@apelemont.ch

Niveau de satisfaction général

NIVEAU DE SATISFACTION GÉNÉRAL



NOTE	#	%
1	1	3 %
2	6	18 %
3	6	18 %
4	9	27 %
5	9	27 %
6	2	6 %

63% entre 4 et 6

- Améliorer la communication en publiant les horaires et en annonçant à l'avance tout changement concernant le service de bus



aPé

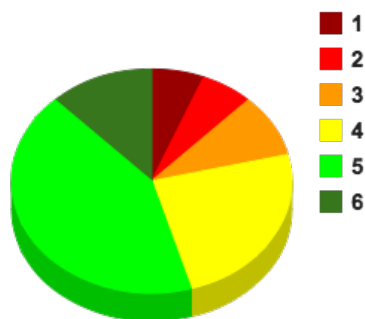
Association des Parents d'Elèves
Mont-sur-Lausanne, Cugy et environs

apelemont.ch

contact@apelemont.ch

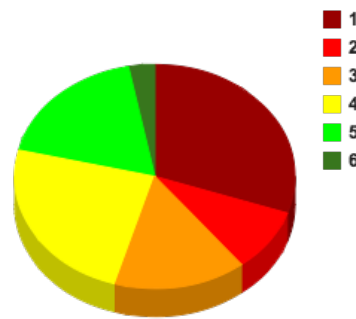
Récapitulatif

SÉCURITÉ DANS LES BUS



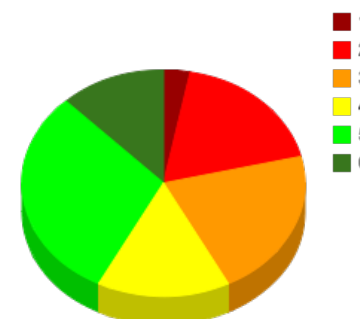
78% entre 4 et 6

SÉCURITÉ AUX ARRÊTS



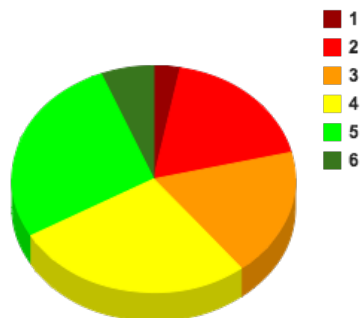
54% entre 1 et 3

LIGNES DE BUS ET EMPLACEMENTS DES ARRÊTS



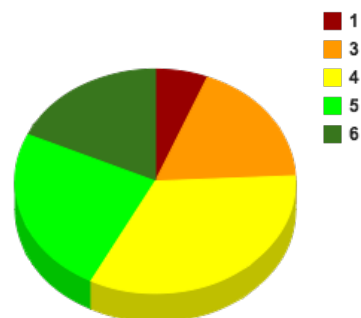
57% entre 4 et 6

NIVEAU DE SATISFACTION GÉNÉRAL



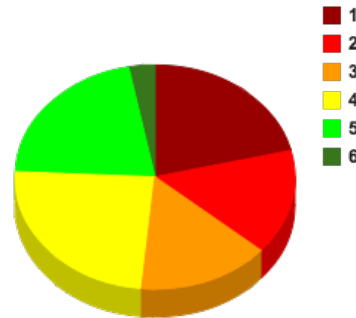
63% entre 4 et 6

CONTACT AVEC LE PERSONNEL DES BUS



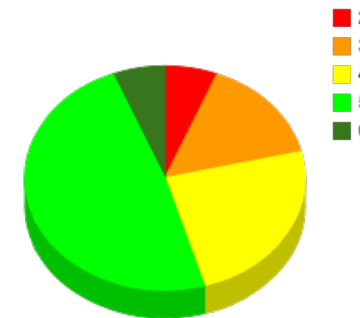
75% entre 4 et 6

HORAIRES DES BUS



51% entre 1 et 3

PONCTUALITÉ DES BUS



78% entre 4 et 6



aPé

Association des Parents d'Elèves
Mont-sur-Lausanne, Cugy et environs

apelemont.ch

contact@apelemont.ch